




# studio

ÜZEMBEÁLLÍTÁSI  
ÚTMUTATÓ

Típus: PP33L

## Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉSEK hardver meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívják fel a figyelmet, egyben közlik a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha a vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a Microsoft®Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

---

**A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.**

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: *Dell*, a *DELL* logo, *Wi-Fi Catcher*, *IDE KERÜL AZ ÖNÉ*, és a *DellConnect* Dell Inc. védjegyei; Az *Intel*, és *Core* az Intel Corporation bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy egyéb országokban; AMD, AMD Turion, Athlon, Sempron, ATI Radeon és ezek kombinációi az Advanced Micro Devices, Inc. védjegyei; *Microsoft*, *Windows*, és *Windows Vista* a Microsoft Corporation védjegyei vagy az Egyesült Államokban és/vagy egyéb országokban bejegyzett védjegyei.; *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában lévő bejegyzett védjegy és a Dell licenz alapján használja.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a márkák és megnevezések tulajdonosaira vagy termékeikre. A Dell Computer Corporation kizárólag a saját védjegyeiből és bejegyzett neveiből eredő jogi igényeket érvényesíti.

Típus: PP33L

2008. július

A.sz. F939H

Mód. A00

# Tartalomjegyzék

<b>A Studio laptop üzembe helyezése . . . . .</b>	<b>5</b>	Kijelző funkciók . . . . .	27
A számítógép üzembe helyezése előtt . . . . .	5	Az akkumulátor eltávolítása és cseréje . . . . .	28
Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert . . . . .	6	Az Optikai meghajtót használva . . . . .	29
Ellenőrizze a vezeték nélküli kapcsolót . . . . .	7	Szofter funkciók . . . . .	30
A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása . . . . .	8	<b>ProblémákMegoldása . . . . .</b>	<b>32</b>
Nyomja meg a bekapcsoló gombot . . . . .	9	Hálózati problémák . . . . .	32
Windows Vista® üzembe állítása . . . . .	10	Tápellátással kapcsolatos problémák . . . . .	33
Csatlakozás az internetre (opcionális) . . . . .	10	Memóriaproblémák . . . . .	34
<b>A Studio laptop használata . . . . .</b>	<b>14</b>	Lefagyások és szoftver problémák . . . . .	35
Eszköz állapotjelző fények . . . . .	14	<b>A Támogatási eszközök használata . . . . .</b>	<b>37</b>
Jobb oldali funkciók . . . . .	16	Dell támogatási központ . . . . .	37
Bal oldali funkciók . . . . .	18	Rendszerüzenetek . . . . .	37
Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók . . . . .	22	Hardver hibaelhárító . . . . .	39
Médiavezérlők . . . . .	26	Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika) . . . . .	40

<b>Az operációs rendszer visszaállítása . . . .</b>	<b>42</b>	<b>Függelék . . . . .</b>	<b>66</b>
Rendszervisszaállítás . . . . .	42	Macrovision termék közlemény . . . . .	66
Dell gyári lemezkép visszaállítása . . . . .	43	<b>Tárgymutató . . . . .</b>	<b>67</b>
Az operációs rendszer újratelepítése . . . . .	45		
<b>Segítség kérése . . . . .</b>	<b>47</b>		
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . . .	48		
DellConnect™ . . . . .	48		
Online Szolgáltatások . . . . .	48		
AutoTech Service . . . . .	49		
Termékinformáció . . . . .	50		
Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján . . . .	50		
Telefonhívás előtt . . . . .	51		
A Dell elérhetőségei . . . . .	52		
<b>Még több információ és forrás . . . . .</b>	<b>53</b>		
<b>Alapvető műszaki adatok . . . . .</b>	<b>55</b>		

# A Studio laptop üzembe helyezése

Ez a fejezet az Studio 1536/1537 laptop üzembe helyezésére és a perifériák csatlakoztatására vonatkozó információkat tartalmazza.

## A számítógép üzembe helyezése előtt

A számítógép elhelyezésekor gondoskodjon arról, hogy könnyen hozzáférjen a tápforráshoz, megfelelő szellőztetést biztosítson a számítógép körül és a számítógépet sima felületre helyezi.

A levegőáramlás korlátozása az Studio számítógép körül a készülék túlmelegedését okozhatja.

A túlmelegedés elkerülése érdekében hagyjon legalább 10,2 cm szabad helyet a számítógép háta mögött, és minimum 5,1 cm helyet a többi oldala mentén. A számítógépet, amikor be van kapcsolva nem szabadzárt térbe helyezni, mint például szekrény vagy fiók.



**VIGYÁZAT:** A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a Dell™ számítógépet rosszul szellőző helyen, például becsukott táskában. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép vagy tűz keletkezhet. A számítógép bekapcsolja a ventilátort, amikor túl meleggé válik. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel..

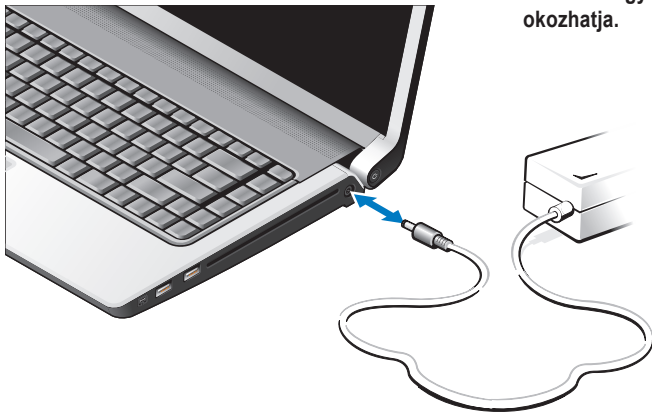


**FIGYELMEZTETÉS:** Ha a számítógépre nehéz vagy éles tárgyat helyez, azzal a számítógép maradandó károsodását okozhatja.

## A Studio laptop üzembe helyezése

### Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert

A váltóáramú adaptert csatlakoztassa a számítógépre, majd csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra vagy túlfeszültség védő eszközre.



**⚠ VIGYÁZAT:** Az egyenáramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országoként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a készülék károsodását okozhatja.

## Ellenőrizze a vezeték nélküli kapcsolót

Ha vezeték nélküli kapcsolatot szeretne használni, gondoskodjon arról, hogy a vezeték nélküli kapcsoló a „Be” állásban legyen.

## A vezeték nélküli kapcsoló használata

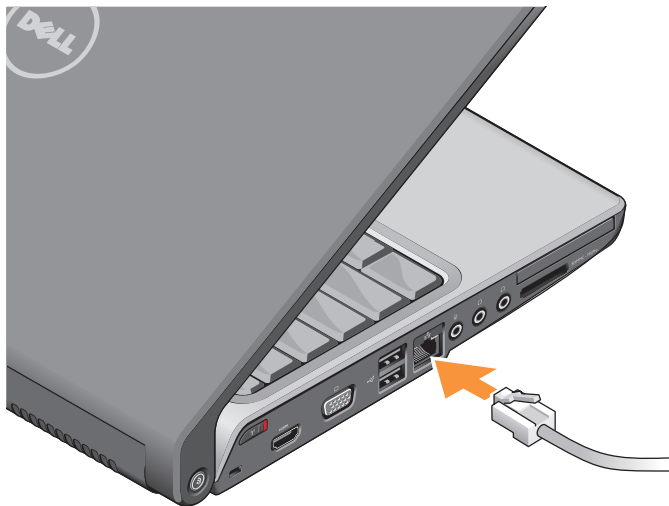
A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattan.



## A Studio laptop üzembe helyezése

### A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása

Ha vezetékes hálózati csatlakozást szeretne használni, csatlakoztassa a hálózati kábelt.






## Nyomja meg a bekapcsoló gombot




### Windows Vista® üzembe állítása


Dell számítógépén előretelepített Windows Vista van. A Windows Vista üzembe állításához az első alkalommal kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezeket a lépéseket muszáj követni, és az elvégzésük maximum 15 percet vesz igénybe. A képernyők végigvezetik Önt a különféle műveleteken, beleértve a a licencmegállapodás elfogadását, tulajdonságok beállítását és az internet csatlakozás beállítását.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ne szakítsa meg az operációs rendszer üzembe állítási műveletét. Ezzel használhatatlanná teheti a számítógépet.

### Csatlakozás az internetre (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** Az internet szolgáltatók (ISP) és a szolgáltatási kínálatok országonként változnak.

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy külső modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra (ISP).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az eredeti rendelés részét nem képezi külső USB modem vagy WLAN adapter, megveheti azokat a Dell honlapon a **www.dell.com** címen.


### Vezetékes internet kapcsolat beállítása

Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat a külső USB modemre (opcionális) és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdi az internet kapcsolat beállítását. Amennyiben DSL vagy kábel/műhold alapú modem kapcsolatot használ, az üzembe helyezési utasításokat érintően lépjen kapcsolatba az internet szolgáltatójával vagy mobiltelefon szolgáltatójával, illetve tekintse meg a 12. oldalon lévő „Az internet kapcsolat üzembe helyezése” részt.

### Vezeték nélküli kapcsolat beállítása



Mielőtt a vezeték nélküli internet kapcsolatot használhatná, a számítógépet csatlakoztatnia kell a vezeték nélküli routerre. Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Kapcsolódás**.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat az üzembe helyezés befejezéséhez.


## A Studio laptop üzembe helyezése


### Internet kapcsolat beállítása


Internet kapcsolat beállítása a munkaasztalon található internetszolgáltató-ikonnal:


1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha nincs internet szolgáltató ikonja a munkaasztalon vagy ha más internet szolgáltató kapcsolatát akarja beállítani, hajtsa végre a következő szakaszban leírt lépéseket.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Kapcsolódás az internethez varázsló** segítségével kereshet egyet.

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Vezérlőpult**.
3. A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez lehetőséget**.  
Megjelenik a **Kapcsolódás az internethez** ablak.

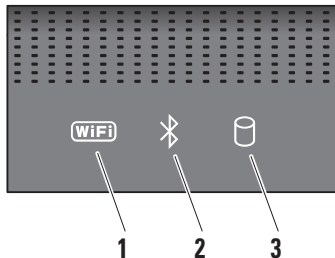
4. A kívánt csatlakozási módnak megfelelően válassza a **Szélessávú (PPPoE)** vagy a **Telefonos** lehetőséget:
  - a. Válassza a **Szélessávú** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelevíziós modem vagy Bluetooth® vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
  - b. Ha telefonos telefonmodemet vagy ISDN-t használ, válassza a **Telefonos** lehetősége.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha nem tudja, hogy melyik kapcsolódási típust kell kiválasztani, akkor kattintson a **Segítség** lehetőségre, vagy forduljon internetszolgáltatójához.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

# A Studio laptop használata

A Studio 1536/1537 olyan jelzőfényekkel, gombokkal és funkciókkal rendelkezik, amelyek információkat nyújtanak és az egyszerű feladatok elvégzéséhez időtakarékos gyorsparancsokat biztosítanak.

## Eszköz állapotjelző fények

A billentyűzet tetején lévő eszköz állapotjelző fények a vezeték nélküli kommunikációról adnak tájékoztatást.




- 1  **WiFi állapot lámpa** – Folyamatosan világít, ha a vezeték nélküli hálózat engedélyezve van.


A vezeték nélküli kapcsoló a számítógép jobb első oldalán található, és azzal lehet minden vezeték nélküli kommunikációt gyorsan be-, illetve kikapcsolni.

### A vezeték nélküli kapcsoló használata


A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattán.




- 2  **Bluetooth® állapot lámpa** – Folyamatosan világít, ha Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya engedélyezve van.

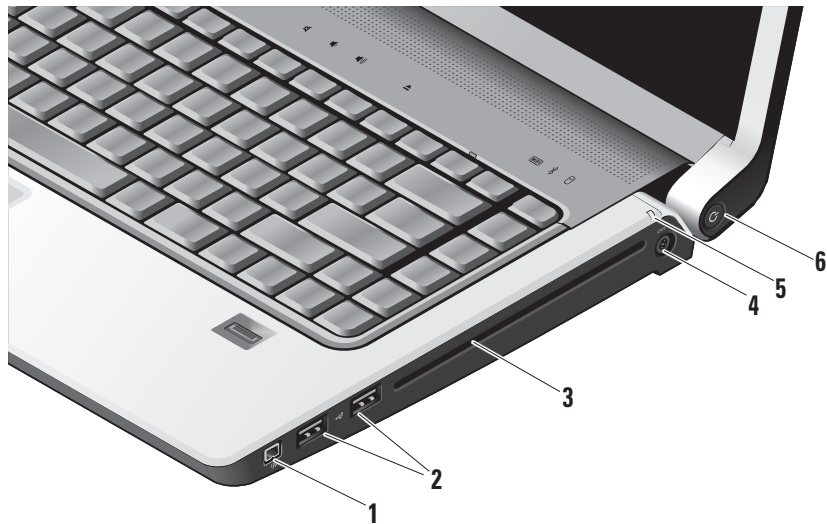
 **MEGJEGYZÉS:** A Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya opcionális funkció.

A Bluetooth vezeték nélküli funkció kikapcsolásához az értesítési területen található bluetooth ikonra kattintson az egér jobb oldali gombjával, majd kattintson a **Bluetooth rádió letiltás** lehetőségre, vagy használja a vezeték nélküli kapcsolót.






- 3  **Merevlemez aktivitás lámpa** – Világít, ha a számítógép adatokat olvas a merevlemezről vagy adatokat ír rá. A villogó fény a merevlemez aktivitását jelzi.

 **MEGJEGYZÉS:** Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében, a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a merevlemez aktivitását jelző lámpa villog.

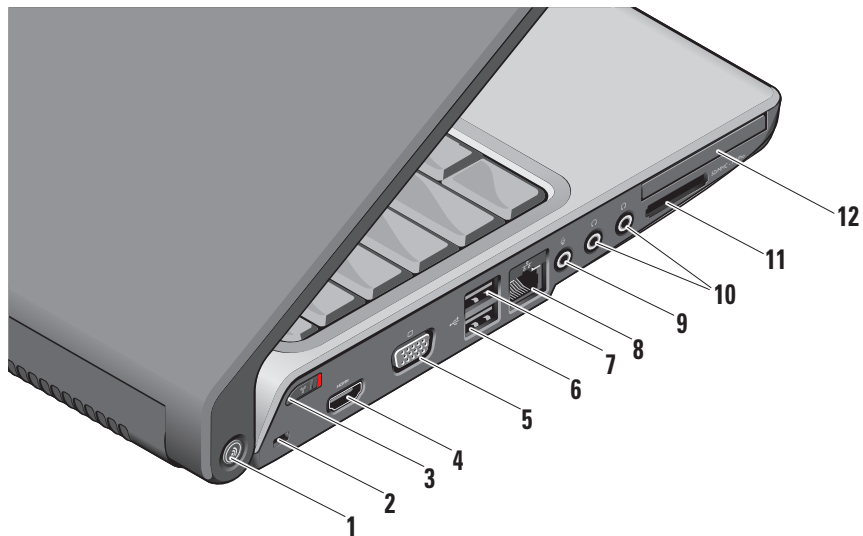
## Jobb oldali funkciók





- 1  **IEEE 1394 csatlakozó** – Olyan nagysebességű soros multimédia eszközök csatlakoztatására szolgál, mint a digitális kamerák.
- 2  **USB 2.0 csatlakozók (2)** – USB eszköz csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.
- 3 **Optikai Meghajtó** – Lejátsza és írja a szabvány méretű és alakú (12 cm) CD-ket és DVD-ket. Amikor a lemezeket behelyezi, győződjön meg arról, hogy a feliratos oldal felfelé nézzen. Az optikai meghajtóval kapcsolatos további információkat illetően lásd az „Optikai meghajtó használata” részt a 29. oldalon.
- 4  **Váltoáramú adapter csatlakozó** – A váltoáramú adaptert csatlakoztatja a számítógépre, és amikor a számítógép nincs használva, ezen keresztül tölti az akkumulátort.
- 5  **Akkumulátor állapotjelző lámpa** – Az akkumulátor töltési állapotát mutatja:
  - KI – teljes töltöttség vagy a számítógép ki van kapcsolva
  - Folyamatos fehér – töltés alatt
  - Folyamatos sárga – alacsony töltési szint.
  - Villogó sárga – a töltési szint kritikusan alacsony, vagy dugja be a váltóáramú adaptert vagy mentse el és zárja be nyitva lévő alkalmazásait.
- 6  **Bekapcsoló gomb és lámpa** – Megnyomásakor ki vagy be kapcsolja a gépet. A gombon lévő lámpa jelöli a gép állapotát:
  - Villogó fehér – alvás üzemmódban.
  - Folyamatos fehér – bekapcsolt állapotban.
  - Villogó sárga – probléma lehet a rendszerer alaplappal.
  - Folyamatos sárga – a rendszer alaplap nem indul. Probléma lehet az alaplappal vagy az áramellátással.

## Bal oldali funkciók




### 1 DELL Wi-Fi Catcher™ Hálózat figyelő gomb –

Pár másodpercig tartsa nyomva a gombot a közelben lévő vezeték nélküli hálózatok megtalálásához. A gomb közepén lévő lámpa jelzi a tápfeszültség állapotát:

- A villogó fehér a keresést jelzi.
- A 10 másodpercig folyamatosan égő fehér, majd kialvó fény jelzi, hogy sikerült hálózatot találni.
- A 10 másodpercig villogó fehér, majd kialvó fény jelzi, hogy nem sikerült hálózatot találni.


### 2 **Biztonsági kábel nyílás** – A kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszköz csatlakoztatására szolgál.

 **MEGJEGYZÉS:** A lopásgátló eszköz használata előtt, ellenőrizze, hogy az kompatibilis-e a számítógépen lévő biztonsági kábel nyílással.

### 3 Vezeték nélküli be-/kikapcsoló – Ez a kapcsoló gyorsan ki- vagy bekapcsolja a vezeték nélküli eszközöket, mint a WLAN kártyák és a belső, Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártyák.

A számítógép leszállításakor a vezeték nélküli kapcsoló kikapcsolt állapotban lehet. A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattann.




 **MEGJEGYZÉS:** A kapcsolót letilthatja a Dell QuickSet segédprogramon keresztül vagy a BIOS-ban (rendszer telepítő program).

### 4 HDMI csatlakozó – A HDMI (Nagyfelbontású Multimédia Interfész) csatlakozón keresztül közlekedik minden tömörítetlen digitális jel a nagyfelbontású videó és audio létrehozásához.

## A Studio laptop használata

- 5  **VGA csatlakozó** – Monitor vagy kivetítő csatlakoztatására szolgál.
- 6  **USB 2.0 csatlakozók** – USB eszköz csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.
- 7  **eSATA csatlakozó** – eSATA kompatibilis tárolóeszközök csatlakoztatására szolgál, mint például külső merevlemez vagy optikai meghajtó.
- 8  **Hálózati csatlakozó** – Ha vezetékes hálózatot használ, ez csatlakoztatja a számítógépet a hálózatra vagy a szélessávú eszközre.
- 9  **Audio bemenet/ Mikrofon csatlakozó** – Mikrofont csatlakoztat, vagy az audio programok által használható jelet fogadja.


- 10  **Audio kimenet/Fejhallgató csatlakozó (2)** – Egy vagy két pár fejhallgató csatlakoztatására szolgál, vagy külön árammal ellátott hangszórók vagy hangrendszereknek küld audió jelet. Az audió jel mindkét csatlakozó esetében ugyanaz.

### 11 SD/MMC - MS/Pro - xD


#### 8 az 1-ben médiakártya olvasó –

Használatával gyorsan és kényelmesen tekintheti meg és oszthatja meg digitális fényképeit, videóit és dokumentumait, amelyeket az alábbi memóriakártya típusokon tárol:

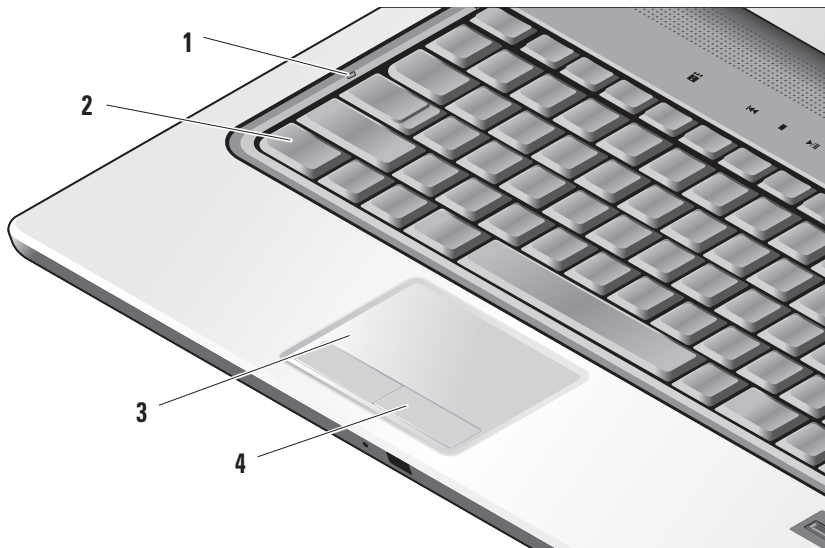
- Secure Digital (SD) memóriakártya
- Secure Digital Input Output (SDIO) kártya
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (M típus és H típus)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD



 **MEGJEGYZÉS:** A számítógépet az ExpressCard nyílásban egy *üres* műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb részecskéktől. Az üres kártyát őrizze meg, és használja, amikor az adathordozó memóriakártya nincs a nyílásban; más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy illeszkednek a nyílásba.

12  **ExpressCard nyílás** – Egy ExpressCardot támogat.

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógépet az ExpressCard nyílásban egy *üres* műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb részecskéktől. Az üres kártyát őrizze meg, és használja, amikor az ExpressCard nincs a nyílásban; más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy illeszkednek a nyílásba.

## Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók



- 1 **Caps Lock lámpa** – Bekapcsol, ha a Caps Lock gombot használja.
- 2 **Billentyűzet/Háttérvilágítású billentyűzet (opcionális)** – Ha opcionális háttérvilágítással rendelkező billentyűzetet rendelt, akkor a jobbra mutató nyíl gombon a  háttérvilágításos billentyűzet ikon látható. Az opcionális, háttérvilágítással rendelkező billentyűzet sötétben is jó látható a billentyűkön világító szimbólumok segítségével. A billentyűzet beállításai Dell QuickSet használatával szabhatók testre. A billentyűzetre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology útmutatót*.  
 **A billentyűzet háttérvilágítás fényerejének beállítása** – A három megvilágítási állapot között az <Fn> + jobb nyíl gomb megnyomásával válthat (az adott sorrendben). A három megvilágítási állapot:
  - a. teljes billentyűzet/érintőpanel fényerő.
  - b. fél billentyűzet/érintőpanel fényerő.
  - c. nincs megvilágítás
- 3 **Érintőpanel** – Az egér funkcióját tölti be a kurzor mozgathatóságához, a kiválasztott elemek mozgathatóságához, és a felületét enyhén megütve kattinthatunk vele. Támogatja a körkörös görgetést és a nagyítást-kicsinyítést. A körkörös görgetés és a nagyítási beállítások eléréséhez duplán kattintson a *Dell Érintő pad* ikonra az asztal értesítési területén. A **Görgetési** fülön engedélyezheti vagy letilthatja a görgetést vagy a körkörös görgetést, megválaszthatja a görgetési zóna szélességét és a görgetési sebességet. A **Kézmozdulat** fülön engedélyezheti vagy letilthatja az egyujjas nagyítást (nagyítás és kicsinyítés az ujj felfelé vagy lefelé mozgathatóságával) vagy a kétujjas nagyítást (nagyítás és kicsinyítés két ujjának szétmozgatásával vagy összehúzásával).
- 4 **Az érintőpanel gombjai** – A jobb és bal oldali kattintásra szolgálnak, mint az egéren.

## A Studio laptop használata





- 5 **Analóg mikrofon** – Ha nincs opcionális beépített kamerája dual mikrofonnal, ez az egyszerű mikrofon használható konferenciabeszélgetés vagy csevegés során.
- 6 **Fogyasztói IR** – Lehetővé teszi számos szoftver alkalmazás Dell Travel Remote módón történő vezérlését (egy opcionális készülék, amely az ExpressCard nyílásban található, ha az nincs használatban).
- 7 **Ujjlenyomat olvasó (opcionális)** – Elősegíti számítógépe biztonságos kezelését. Amikor áthúzza az ujját a leolvasón egyedülálló ujjlenyomatát használja azonossága igazolásához (automatizálva a felhasználó nevek és jelszavak bevitelét) a *DigitalPersona Personal* szoftver használatával. A *DigitalPersona Personal* aktiválásához és használatához az alábbiakra kattintson: **Start**→ **Programok**→ **DigitalPersona Personal**.
- 8 **Num Lock lámpa** – Bekapcsol, ha a Num Lock gombot használja.

### Médiavezérlők

A médiavezérlők használatához érintse meg a szimbólumot, majd engedje el. A vezérlőszimbólum 2 másodpercig világít annak érdekében, hogy megerősítse a műveletet, majd elhalványul.



A Dell MediaDirect indítása



Az előző zeneszám vagy fejezet lejátszása



Stop



Lejátszás vagy szünet



A következő zeneszám vagy fejezet lejátszása



A hang elnémítása



A hangerő csökkentése



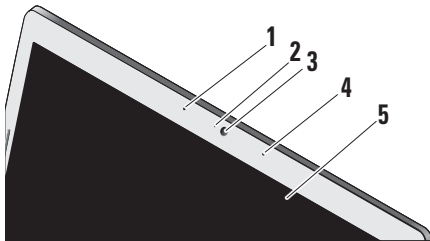
A hangerő növelése



A lemez kiadása

## Kijelző funkciók

A kijelző panel tartalmaz egy opcionális kamerát, valamint egy kettős mikrofont.



**1 Bal oldali digitális töbmmikrofon (opcionális)** – A jobb oldali digitális töbmmikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.

**2 Kamera aktivitást jelző lámpa (opcionális)** – Jelzi, hogy a kamera kikapcsolt vagy bekapcsolt állapotban van-e. A számítógép megrendelésekor kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

**3 Kamera (opcionális)** – Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. A számítógép megrendelésekor kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

**FastAccess arcfelismerés (opcionális)** – Segít Dell™ számítógépét biztonságban tartani. Ez a fejlett arcfelismerő program megismeri az arcát és minimalizálja a belépési jelszavak használatának szükségességét. Több információért a következőkre kattintson: **Start** → **Programok** → **FastAccess Facial Recognition**.

**4 Jobb oldali digitális töbmmikrofon (opcionális)** – A bal oldali digitális töbmmikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.

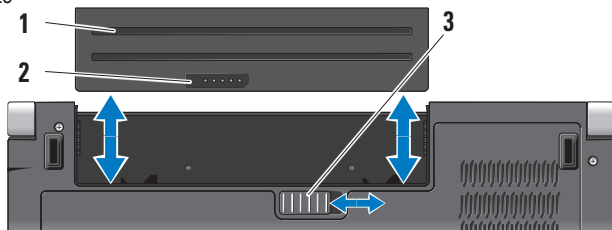
**5 Képernyő** – A képernyő eltérő lehet, attól függően, hogy a számítógéphez a vásárlás során milyen rendelt. A képernyőre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology útmutatót*.

### Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

**⚠ VIGYÁZAT:** Nem megfelelő elem használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Ez a számítógép kizárólag a Delltől vásárolt akkumulátort használhatja. Ne használjon más számítógépekből származó akkumulátorokat.

**⚠ VIGYÁZAT:** Mielőtt eltávolítja az akkumulátort, kapcsolja ki a számítógépet és távolítsa el a külső kábeleket (beleértve a váltóáramú adaptert is).

- 1 Akkumulátor
- 2 Akkumulátor töltés/állapotkijelző
- 3 Akkumulátor kioldó gomb



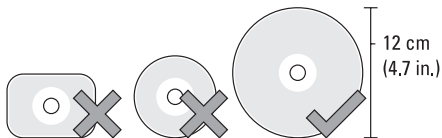
Az akkumulátor eltávolítása:

1. Kapcsolja ki a számítógépet és fordítsa fel.
2. Addig csúsztassa az akkumulátor kiengedő reteszt, amíg a helyére nem ugrik.
3. Csúsztassa ki az akkumulátort.

Az akkumulátor visszahelyezésekor az akkumulátort csúsztassa a rekeszbe addig, amíg az a helyére nem pattan.

## Az Optikai meghajtót használva


- ➡ **FIGYELMEZTETÉS:** Ne használjon nem-szabvány méretű vagy alakú lemezt (beleértve a mini-CD-eket és mini-DVD-eket), mert a meghajtó megsérülhet.



- 📌 **MEGJEGYZÉS:** Ne mozgassa a számítógépet CD-k és DVD-k lejátszásakor vagy írásakor.

Helyezze a lemezt a lemeznyílás közepébe, a címkés oldallal kifelé és óvatosan nyomja be a nyílásba a lemezt. A meghajtó automatikusan behúzza a lemezt és megkezdi a tartalmának beolvasását.



A lemez meghajtóból történő kiadásához, óvatosan nyomja meg a kiadás gombot . A vezérlő villogni fog a jóváhagyásnál, pár másodperccel a lemez kiadása előtt.

### Szofter funkciók

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a fejezetben ismertetett funkciókra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen.

#### Hatékonyaság és kommunikáció

A számítógép használható bemutatók, brosrák, üdvözlőkártyák, szórólapok és munkafüzetek készítésére. Szerkesztheti továbbá a digitális fényképeti és képeit. A számítógépre telepített szoftvereket a megrendelésén ellenőrizheti.

Miután csatlakozott az internetre, weboldalakat érhet el, e-mail fiókot állíthat be, fájlokat tölthet fel és le stb.

#### Szórakozás és multimédia

A számítógép használható videók megtekintésére, játékok játszására, saját CD-k lejátszására, zenehallgatásra, valamint internetes rádióállomások hallgatására. Az optikai lemez meghajtója támogathatja a többszörös média formátumokat, beleértve

a CD-ket, Blu-ray lemezeket (ha a vásárláskor ezt választotta), és DVD-ket.

Képeket és videókat tölthet le vagy másolhat át olyan hordozható eszközökről, mint a digitális fényképezőgépek vagy mobiltelefonok. Az opcionális szoftver alkalmazások lehetővé teszik a videó és a zene fájlok rendezését és létrehozását, amelyeket elmenthet lemezre, olyan hordozható eszközökre, mint az MP3 lejátszók, illetve közvetlenül lejátszható és megtekinthető a csatlakoztatott TV készüléken, kivetítőn vagy egyéb házimozzi rendszereken.

#### Az asztal testre szabása

Az asztal testre szabható úgy, hogy módosítja a megjelenését, felbontását, a háttérképet, a képernyőkímélőt a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablak használatával.

A képernyőtulajdonságok ablakának megjelenítése:

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Kattintson a **Testreszabás** lehetőségre, ezzel megnyitja a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablakot, és ott bővebb információt kap a testreszabási lehetőségekről.


## A számítógép beállításainak testreszabása

A számítógép tápellátási beállításait az operációs rendszer tápellátási opcióinak konfigurálásával módosíthatja. A Dell számítógéppel leszállított Microsoft® Windows Vista® három alapértelmezett opciót biztosít:

- **Dell ajánlott** — A legnagyobb teljesítményt nyújtja mikor szükség van rá és energiát takarít meg inaktív állapotban.
- **Energiatakarékos** — Ez a tápellátási opció energiát takarít meg azáltal, hogy csökkenti a rendszer teljesítményét annak érdekében, hogy maximalizálja a számítógép élettartamát és csökkenti a számítógép energiafogyasztását.
- **Nagy teljesítmény** — A legmagasabb teljesítményt nyújtja a hordozható számítógépén a processzor sebességének állításával és a rendszer-teljesítmények maximalizálásával.

### Az adatok biztonsági mentése

Javasolt, hogy a fájlról és mappáiról rendszeres készítsen biztonsági mentés a számítógépére. A fájlok biztonsági mentése:

1. Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Üdvözlő központ** → **Fájlok és beállítások átvitele**.
2. Kattintson az **Állományok mentése** vagy a **Számítógép mentése** opciók egyikére.
3. Kattintson a **Folytatás gombon amikor a Felhasználói fiók ellenőrzés** párbeszédpanel megjelenik és kövesse a **Állományok mentése** varázslót. Ez a fejezet a számítógép hibaelhárítására vonatkozó információkat tartalmazza. Ha az alábbi utasításokat követve nem tudja megoldani a problémát lásd: „A támogató eszköz használata”, 37 oldal, vagy „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 52 oldal.



**VIGYÁZAT:** Csak szakképzett személy távolíthatja el a számítógép burkolatát. A speciális szolgáltatásokért és hibaelhárítási utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás weboldalon a [support.dell.com](http://support.dell.com) honlapon.

# ProblémákMegoldása

## Hálózati problémák

### Vezeték nélküli kapcsolatok


#### Ha a hálózati kapcsolat megszakadt

— A vezeték nélküli kapcsoló kikapcsolt állapotban van. A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattán.



— A vezeték nélküli router offline állapotban van vagy a vezeték nélküli funkció nincs engedélyezve a számítógépén.

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és csatlakozik-e adatforráshoz (kábeles modem vagy hálózati csomópont).
- Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:
  - a. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.

b. Kattintson a következőre: **Start**  → **Kapcsolódás**.

c. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat az üzembe helyezés befejezéséhez.

### Vezetékes kapcsolatok

**Ha a hálózati kapcsolat megszakadt** — A kábel meglazult vagy sérült.


- Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e és nem sérült.

A a hálózati csatlakozón lévő beépített kapcsolat integritás jelzőlámpája segít ellenőrizni, hogy a kapcsolat működik-e és az alábbi állapotokról ad információkat:

- Zöld — Jó a kapcsolat egy 10 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Narancssárga — Jó a kapcsolat egy 100 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.



- Sárga — Jó a kapcsolat egy 1000 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Kikapcsolt — A számítógép nem érzékel fizikai kapcsolatot a számítógép-hálózathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** A hálózati csatlakozón lévő kapcsolat integritás jelzőlámpa csak a vezetékes csatlakozásra érvényes. A kapcsolat integritás jelzőlámpa nem szolgál információkkal a vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozóan.

## Tápellátással kapcsolatos problémák

**Ha az üzemjelző fény nem világít** — A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép tápellátó aljzatába és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Ha a számítógép elosztóra csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakozzon a hálózati feszültségre és a kapcsolója be legyen kapcsolva. A feszültség védő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ha a váltóáramú adapter rendelkezik jelzőfényvel, ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter jelzőfénye világít-e.

**Ha az üzemjelző fény folyamatos fehér színnel világít és a számítógép nem reagál** — A kijelző nem reagál. Tartsa nyomja a bekapcsoló gombot amíg a számítógép kikapcsol, majd kapcsolja vissza. ha a probléma továbbra is fennáll lásd a *Dell Technology útmutatót* a Dell Támogatás weboldalon a **support.dell.com** címen.

**Ha az üzemjelző fény fehér színnel villog** — A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa mutatót az érintőpanelen vagy az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

**Ha az üzemjelző folyamatos narancs fényvel világít** — Áramellátási hiba vagy belső működési

## ProblémákMegoldása

hiba áll fenn. Segítségért forduljon a Dellhez, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 52. oldal.

**Ha az üzemjelző folyamatos narancs fényel villog** — A számítógép kap tápellátást, de valamelyik eszköz hibás vagy helytelenül lett telepítve. El kell távolítania, majd vissza kell helyezni a memóriamodulokat (a memóriamodulok eltávolítására és visszahelyezésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalon a **support.dell.com** címen).

**Ha olyan interferenciát tapasztal, amely zavarja a vételt a számítógépen** — Olyan jel okoz interferenciát, amely megszakítja vagy blokkolja más jelek vételét. Az interferencia esetleges okai lehetnek:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelei
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

## Memóriaproblémák

**Ha nem elegendő memóriára utaló üzenetet kap** —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen).
- Helyezze be újra a memóriákat (Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen benne, hogy a számítógép kommunikál a memóriákkal.

**Ha más memóriaproblémát tapasztal** —

- Győződjön meg róla, hogy betartja a memória beszerelésére vonatkozó útmutatásokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen).

- Ellenőrizze, hogy a memóriamodul kompatibilis-e a számítógéppel. Az Ön számítógépébe DDR2 memória szükséges. A támogatott memóriatípusokra vonatkozó információkért lásd az „Alapvető műszaki adatok” című részé az 55. oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd a „Dell Diagnostics” című rész a 40. oldalon).
- Helyezze be újra a memóriákat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen benne, hogy a számítógép kommunikál a memóriákkal.

## Lefagyások és szoftver problémák


**Ha a számítógép nem indul el** — Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógépre, illetve a elektromos aljzatra.

**Egy program nem reagál** — Zárja be a programot:


1. Egyszerre nyomja le a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.

2. Kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre.
3. Kattintson a programra, amely nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

**Ha egy program rendszeresen lefagy** — Ellenőrizze a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval vagy CD-vel.

**A számítógép nem reagál** —


 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva (amíg a számítógép ki nem kapcsol), majd indítsa újra.

## ProblémákMegoldása

### A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült —

Futassa a Program kompatibilitás varázslót A Program-kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az a nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.


1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Használjon egy régebbi programot a Windows jelen változatával funkcióra**.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

### Ha teljesen kék színű képernyő látható —

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd indítsa újra.

### Ha más szoftverproblémát tapasztal —

- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemeztvagy a CD-ket.

- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza át a szoftver dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval:
  - Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
  - Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
  - Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
  - Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
  - Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a Dell Támogatási Központ programot.

# A Támogatási eszközök használata

## Dell támogatási központ

A Dell Support Center (Dell támogatási központ) segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat. A Dell Support Center-re és a rendelkezésre állót támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért a **support.dell.com** weboldalon kattintson a **Services** (Szolgáltatások) fülre.



kattintson az  ikonra. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

- Önsegítő eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista)
- Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)
- Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sugó a Dell-ell

telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)

- A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A Dell támogatási központ honlapjának felső részén látható a számítógép modellszáma, szervizcímkeje, expressz szervizkódja és a jótállás érvényességi adatai.

A Dell támogatási központjára vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen.

## Rendszerüzenetek

Ha a számítógép problémát vagy hibát érzékel, Rendszerüzenetet jeleníthet meg, amely segít a probléma okának azonosításában, illetve a problémát megoldó lépés megállapításában.



**MEGJEGYZÉS:** Ha olyan üzenetet kapott, amely nem szerepel az alábbi példák

## A Támogatási eszközök használata

között, akkor vagy az operációs rendszer vagy az üzenet feltűnésekor futó program dokumentációjában keresse a hibaüzenetet. Alternatív megoldásként lásd a *Dell Technology útmutatót a merevlemezén* vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

**Figyelem! Az előző indítási kísérletnél ez a rendszer a(z) [nnnn] ellenőrzési pontnál meghibásodott. Ha a probléma megoldásához segítséget akar, akkor kérjük, jegyezze fel ezt az ellenőrző pontot, és forduljon a Dell Műszaki Támogatásához** — A számítógépnek nem sikerült befejeznie a rendszerbetöltő rutint három egymást követő alkalommal ugyanazon hiba miatt, segítségért „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

**CMOS ellenőrző összeg hiba** — Valószínű alaplapp hiba vagy az RTC akkumulátor gyenge. Cserélje ki az elemet. Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd

a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

**CPU ventilátor hiba** — A CPU ventilátor meghibásodott. Cserélje ki a processzor ventilátorát Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** honlapon.

**Merevlemez-meghajtó hiba** — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez HDD POST folyamán, segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című rész a 52. oldalon.

**Merevlemez-meghajtó hiba** — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez HDD rendszerbetöltési teszt folyamán, segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című rész a 52. oldalon.

**Billentyűzet hiba** — Billentyűzet hiba vagy a billentyűzet kábele meglazult.

**Nem áll rendelkezésre rendszerbetöltő eszköz** — A merevlemezen nincs indítható partíció, a merevlemez-meghajtó kábele meglazult vagy nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek

csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

- Lépjen be a rendszerbeállítás programba és győződjön meg róla, hogy az indítási sorrend információ helyes (lásd a *Dell Technology útmutatót* a Dell Support honlapon a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

**Nincs óráketyegési (timer tick) megszakítás** — Egy chip hibásan működik a rendszerkártyán vagy alaplap hiba (segítségért lásd a Kapcsolat a Dell-el az 52. oldalon).

**USB túlfeszültség hiba** — Csatlakoztassa le az USB eszközt. Az USB eszköznek nagyobb feszültségre van szüksége a megfelelő működéshez. Az USB eszközre csatlakoztasson külső tápellátást, vagy ha az USB eszköz két kábellel rendelkezik, csatlakoztassa mindkettőt.


**Megjegyzés - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van. A Dell ajánlja, hogy adatait rendszeresen mentse el. Egy tartományon kívül eső paraméter nem feltétlenül jelez potenciális merevlemez problémát** —

S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a funkció engedélyezhető és letiltható a BIOS beállításban (lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt az 52. oldalon).

## Hardver hibaelhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardver-hibaelhárító indítása:


1. Kattintson a következőre: **Start**  → **Súgó és támogatás**.
2. Gépelje be a keresőmezőbe, hogy `hardware troubleshooter`, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt a keresés elindításához.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

### Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a Lefagyások és szoftver problémák című részben (35. oldal) ismertetett ellenőrzéseket, futtassa a Dell-diagnosztikát, és csak ezután forduljon a Dellhez műszaki segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.


 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztő- és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem része számítógépe alaptartozékainak.

Lásd a Rendszerbeállítás szakaszt a *Dell Technology útmutatóban* hogy ellenőrizze a számítógép konfigurációs információit és hogy meggyőződjön róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik és aktív.


A Dell Diagnostics programot indítsa el a merevlemezről, vagy a *Drivers and Utilities* adathordozóról.


### A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről

A Dell Diagnostics a merevlemez egy rejtett diagnosztikai segédprogram partíciójában található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt az 52. oldalon.

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza ki a **Diagnostics** elemet az indító menün, majd nyomja meg az <Enter> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Dell Diagnostics





programnak a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) adathordozóról történő futtatásához.

4. Bármely gomb megnyomásával indítsa el a Dell Diagnostics segédprogramot a merevlemezen lévő diagnosztikai segédprogram partícióról.

### A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó)* adathordozót
2. Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
4. A megjelenő menün válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> gombot.
5. Nyomja meg az 1-es gombot a CD menü elindításához, majd nyomja meg az Enter gombot a folytatáshoz.
6. Jelölje ki a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bites Dell-diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőit.
7. Amikor megjelenik a Dell-diagnosztika **Main Menu** (Főmenü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

# Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- Rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezét a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez a segédprogram végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Amennyiben Operációs rendszer lemezt kapott a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban

az Operációs rendszer lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. A lemezt csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

## Rendszervisszaállítás

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.




**FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.




**MEGJEGYZÉS:** A jelen dokumentumban szereplő eljárásokat a Windows alapértelmezett

nézetéhez készítették, ezért lehetséges, hogy nem alkalmazhatók, ha a Dell™ számítógépünket a klasszikus Windows nézetre állítottuk be.

### A rendszer-visszaállítás indítása


1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felülegele** ablak. Ha Ön rendszergazda a számítógépen, akkor kattintson a **Folytatás**; gombra, egyébként pedig forduljon a rendszergazdához, hogy folytassa az elkezdett tevékenységet.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.


### Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

 **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el


és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre majd kattintson a **Tovább** gombra.

### Dell gyári lemezkép visszaállítása

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

## Az operációs rendszer visszaállítása

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető.

Használja a Dell Factory Image Restore szolgáltatás csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, – többek között az adatfájlok is – véglegesen törölődnek a merevlemezzel. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági mentést minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

### Dell gyári lemezkép visszaállítása


1. Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Vista Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.
2. Válassza a **Számítógép javítása** lehetőséget.

3. Megjelenik a **System Recovery Options** (Rendszerjavítási opciók) ablak.


4. Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.

5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy `rendszergazda`, majd kattintson az **OK** gombra.

6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools**, majd a **Dell Factory Image Restore** lehetőséget választhatja.

7. Kattintson a **Tovább** gombra. A **Confirm Data Deletion** (adattörlés jóváhagyása) képernyő jelenik meg.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha meg szeretné szakítani a Factory Image Restore használatát, kattintson a **Cancel** (Mégsem) gombra.

8. Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer

szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

## Az operációs rendszer újratelepítése

### Előkészületek

Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszköz-illesztőprogram visszaállítása) segédprogramot. Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd a „Microsoft Windows rendszer-visszaállítás használata” című részt a 42. oldalon.

- ➔ **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges mervelemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- *Dell Operációs rendszer* adathordozó
- *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó


- ✍ **MEGJEGYZÉS:** A *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó és az *Operációs rendszer* lemez nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.


## Az operációs rendszer visszaállítása

### Windows Vista újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
2. Helyezze be az *Operációs rendszer* lemezt.
3. Kattintson az **Exit** (kilépés) gombra, ha az **Install Windows** (a Windows telepítése) üzenetet látja.
4. Indítsa újra a számítógépet.
5. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.


 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.


6. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW Drive** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
7. Nyomja meg bármelyik billentyűt a **CD-ROM-ról történő indításhoz**. A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

# Segítség kérése


Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

1. A számítógép problémájára vonatkozó információkért és műveletekért lásd a „Problémák megoldása” című részt a 32. oldalon.
2. A Dell Diagnostics program futtatására vonatkozó utasításokért lásd a „Dell Diagnostics” című részt a 40. oldalon.
3. Töltse ki a 51. oldalon található „Diagnosztikai ellenőrzőlistát”.
4. A telepítési és hibaelhárítási eljárások megkönnyítéséhez használja a Dell széleskörű online szolgáltatásait, amelyek a Dell támogatási weboldalán ([support.dell.com](http://support.dell.com)) állnak rendelkezésre. A Dell Support weboldalak teljesebb listájáért lásd az „Online szolgáltatások” című részt a 48. oldalon.
5. Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 52. oldal.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories**, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A szolgáltatások közül nem mindegyik áll rendelkezésre az Egyesült Államokon kívül. A rendelkezésre állásukra vonatkozó információkért forduljon a Dell képviselőhöz.

### Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A kapcsolatfelvételhez a Dell támogató szolgáltatásával lásd a „Telefonhívás előtti teendők” című részt a 51. oldalon; ezután keresse meg az Ön területén érvényes kapcsolatfelvételi információkat, vagy látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.

### DellConnect™

A DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. Bővebb információért látogasson el a **support.dell.com** weboldalra és kattintson a **DellConnect** hivatkozásra.

### Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **www.dell.com/jp** (csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (csak Európa)
- **www.dell.com/la** (Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- **www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell Support webhelyek

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (csak Európa)



Dell Support e-mail címek

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (csak Latin Amerika és Karib-térség országai)
- **apsupport@dell.com** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)

Dell Marketing és Sales e-mail címek

- **apmarketing@dell.com** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **sales\_canada@dell.com** (csak Kanada)

Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Bejelentkezési felhasználónév: `anonymous`, és jelszóként használja az e-mail címét.

## AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgáltatása-AutoTech-előre rögzített válaszokat ad a Dell ügyfelek által leggyakrabban feltett kérdésekre a hordozható és asztali számítógépeikről.

Amikor felhívja az AutoTech szolgáltatást, a telefonja billentyűivel választhatja ki a témát, amely a kérdéseinek megfelel. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

### Automatizált rendelési állapot szolgálat

Ha meg ellenőrizni szeretné az Ön által megrendelt Dell termékek állapotát, látogasson el a **support.dell.com** weboldalra, vagy az automatikus megrendelés állapot szolgáltatást. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. Az Ön régiójában probléma esetén hívhat telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

Ha problémája van a megrendeléssel, mint például hiányzó alkatrészek, más alkatrészek vagy nem megfelelő számlaösszeg, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

### Termékinformáció


Ha a Dell által forgalmazott további termékekkel kapcsolatos információkra van szüksége, vagy terméket szeretne megrendelni, látogasson el a Dell weboldalára a **www.dell.com** címen. Az Ön régiójában hívható telefonszámokra vagy a rendelkezésre álló márkakereskedőkre vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című rész a 52. oldalon.

### Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

1. Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
2. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.
3. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
4. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 51. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Dell Diagnostics”, 40. oldal).
5. Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
6. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.
7. A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.
8. Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

## Telefonhívás előtt

 **MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímken szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

## Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):
- Expressz szervizkód:
- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyen a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:


## Segítség kérése

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha nem, jegyezze fel a fájlok tartalmát, mielőtt hívja a Dell-t.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

## A Dell elérhetőségei

Az Egyesült Államokban élő ügyfelek számára:  
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell számos online és telefonos támogatási és szolgáltatási lehetőséget biztosít. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

1. Látogasson el ide: **support.dell.com**.
2. Az oldal alján található legördülő **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) menüben válassza ki az országot vagy régiót.
3. Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
5. Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

# Még több információ és forrás

## Mire van szüksége?

az operációs rendszer újratelepítése.

diagnosztikai program futtatása a számítógépen, a Notebook System Software újratelepítése vagy a számítógép meghajtóinak vagy az „olvass el” fájlok frissítés.

bővebb információk az operációs rendszerrel, a perifériák karbantartásával, a RAID-del, az internettel, a Bluetooth® funkcióval és az e-maillal kapcsolatban.

a számítógép bővítése új vagy további memóriával, vagy új merevlemezzel.

elhasznált vagy hibás alkatrész újratelepítése vagy cseréje.

## Lásd:

az operációs rendszer adathordozó.

Helyezze be a *Drivers and Utilities (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó)* adathordozót



**MEGJEGYZÉS:** A dokumentáció és a frissítések megtalálhatók a Dell™ Support weboldalon a **support.dell.com** címen.

merevlemezre telepített *Dell Technology útmutató*.

Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com**



**MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országokban az alkatrészek felnyitása és cseréje a jótállást érvénytelenítheti. Mielőtt felnyitná a számítógépet, olvassa el a jótállás és a visszaküldés feltételeit.

## Még több információ és forrás

### Mire van szüksége?

legjobb biztonsági gyakorlatok a számítógép számára

jótállási információk, feltételek és kikötések (csak az Egyesült Államokban), biztonsági utasítások, szabályozással kapcsolatos információk, ergonomiai információk és végfelhasználói licencmegállapodás.

a szervicíme/expressz szervizkód megkeresése— A számítógépet a szervizcímkevel kell azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.

meghajtó és letöltések keresése.

műszaki támogatás vagy termék súgó.

a megrendelés állapotának ellenőrzése.

megoldások és válaszok az általános problémákra.

információk szakemberek, tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációról.

### Lásd:

a számítógéphez kapott biztonsági és szabályozásokkal kapcsolatos információk rendelkezésre állnak a Megfelelőség a szabályozásoknak weboldalon a következő címen: **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

A számítógép hátulját.



Dell™ Támogatási weboldal a **support.dell.com** címen.

# Alapvető műszaki adatok

## Rendszermodell

Dell Studio 1536/1537

Ez a fejezet azokat az alapvető információkat tartalmazza, amelyekre a számítógép beállítása, frissítése és a meghajtók frissítése során szüksége lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. A számítógép konfigurációjára vonatkozó bővebb információért, kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre, azután válassza ki a számítógép adatait megejelölő opciót.

## Processzor

Studio 1536

### Típus

- AMD® Sempron™ Processzor
- AMD® Athlon™ Dual Core Processzor
- AMD® Turion™ Dual Core Processzor
- AMD® Turion™ Ultra Dual Core Processzor

### L2 cache

512 KB (AMD Sempron)  
1 MB (AMD Athlon, AMD Turion)  
2 MB (AMD Turion Ultra)

## Alapvető műszaki adatok

### Processzor

---

Studio 1537

#### Típus

Intel® Core™ 2 Duo  
Processzor

Intel® Pentium® Dual-Core  
Processzor

Intel® Celeron® Dual-Core  
Processzor

Intel® Celeron® Processzor

L1 cache

#### L2 cache

512 KB or MB  
(Intel Pentium,  
Intel Celeron)

2 MB or 3 MB  
(Intel Core 2 Duo)

6 MB (Intel Core  
2 Duo)

64 KB (Intel -  
32 KB/mag)

256 KB (AMD -  
128 KB/mag)

### Processzor

---

Külső busz sebesség  
1800 MHz-ig  
(Studio 1536)  
1066 MHz-ig  
(Studio 1537)

### ExpressCard

---

ExpressCard  
vezérlő  
AMD M780G (Studio 1536)  
Intel ICH9M (Studio 1537)

ExpressCard  
csatlakozó  
egy ExpressCard rekesz  
(54 mm)

Támogatott kártyák  
ExpressCard/34 (34 mm)  
ExpressCard/54 (54 mm)  
1,5 V és 3,3 V

ExpressCard  
csatlakozó mérete  
26 érintkezős



**Memória**

Csatlakozók	kétfelhasználós SODIMM csatlakozók
Kapacitás	512 MB, 1 GB és 2 GB
Memória típusa	800 MHz SODIMM DDR2
Minimális memória	512 MB (egyszeres csatorna)
Maximális memóriaméret	4 GB (dupla csatorna 2G x2)



**MEGJEGYZÉS:** A memória frissítésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** címen.

**A számítógép adatai**

Rendszer chipkészlet	RS780M + SB700 (Studio 1536)
	Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537)
Adatbusz szélesség	64 bit
DRAM busz szélesség	két csatornás (2) 64-bites buszok
Processzor cím busz szélesség	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafikus busz	PCI-E X16
PCI busz	32 bit

## Alapvető műszaki adatok

### Kommunikáció

---

Modem típusa	Külső V.92 56K USB modem
Modem vezérlő	Hardver modem
Modem interfész	Universal Serial Bus (USB)
Hálózati adapter	10/100 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	belső WLAN (feles-méretű Mini-Card), WWAN, Mini-Card Bluetooth-al® vezeték nélküli technológia WWAN ExpressCard Bluetooth® vezeték nélküli technológia WiMax/Wifi Link feles méretű mini kártya

### Videokártya

---

#### Diszkrét

Videó típusa:	az alaplapha beépítve
videó vezérlő	ATI Mobility Radeon HD 3450
videó memória	GDDR2 256MB

#### UMA

Videó típusa:	az alaplapha beépítve
Videó vezérlő	Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200 Grafika
videó memória	Intel: Megosztott memória 358 MB-ig AMD: Megosztott memória 256 MB-ig (32 MB dedikált helyi keret buffer)
LCD interfész	LVDS

**Videokártya**

TV támogatás	HDMI 1.2
--------------	----------

**Audio**

Audio típus	IDT 92HD73C High Definition Audio kodek
Audiovezérlő	5,1 csatornás High Definition Audio
Sztereó átalakítás	24-bites (analóg-digitális és digitális-analóg)
Belső interfész	Intel High Definition Audio
Külső interfész	mikrofon bemeneti csatlakozó, sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
Hangszóró	két darab 4 ohmos handszóró

**Audio**

Belső hangszóró erősítő	2 watt csatornánként 4 ohmra
Hangerő szabályozás	program menük, médiavezérlő gombok

**Portok és csatlakozók**

Audio	mikrofon csatlakozó, két sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
IEEE 1394a	4-érintkezős soros csatlakozó (opcionális)
Infravörös port	az érzékelő kompatibilis a Philips RC6-tal (csakvétel)
Mini Card	egy Type IIIA Mini Card nyílás, egy feles méretű Mini Card nyílás
Hálózati adapter	RJ-45 port

## Alapvető műszaki adatok

### Portok és csatlakozók

eSATA	egy hét érintkezős/négy érintkezős eSATA/USB combo csatlakozó
USB	négy 4-pólusú USB 2.0-kompatibilis csatlakozó
Videokártya	15-lyukú csatlakozó
HDMI	19 érintkező

### Képernyő

Típus (TrueLife)	15,4 hüvelykes WLED WXGA TL 15,4 hüvelykes WLED WXGA+ TL 15,4 hüvelykes CCFL WUGA TL
------------------	--

#### Méretek:

Magasság	207 mm (8,15 hüvelyk)
----------	-----------------------

### Képernyő

Szélesség	331,2 mm (13,03 hüvelyk)
Átló	391,2 mm (15,4 hüvelyk)
Maximális felbontás	
WXGA, TrueLife	1280 x 800
WXGA+, TrueLife	1440 x 900, 262 ezer színnel
WUXGA, TrueLife	1600 x 1200, 262 ezer színnel
Frissítési frekvencia	60 Hz
Működési szög	0° (zárva) - 140°
<i>Látószögek:</i>	
Vízszintes	±40° (WXGA, TrueLife) ±55° (WXGA+, TrueLife) ±55° (WUXGA, TrueLife)

**Képernyő**


---

Függőleges	+15°/–30° (WXGA, TrueLife) ±45° (WXGA+, TrueLife) ±45° (WUXGA, TrueLife)
------------	--

Képpont méret:

WXGA, TrueLife	0,258 mm
WXGA+, TrueLife	0,2304 mm
WUXGA, TrueLife	0,1725 mm

Vezérlők a fényerő szabályozható billentyűkombinációkkal (bővebb információért lásd a *Dell Technology* Útmutatót.)

**Billentyűzet**


---

Billentyűk száma	86 (U.S. és Kanada); 102 (Európa); 105 (Japán); 104 (Brazília)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/Kanji

**Kamera (opcionális)**


---

Képpont	2,0 megapixel
Videó felbontás	320x240 ~1600x1200 (640x480 - 30fps)
Átlós látószög	66°

## Alapvető műszaki adatok

### Érintőpanel

---

X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 cpi
<i>Méret:</i>	
Szélesség	73,09 mm (2,87 hüvelyk) aktív érzékelős terület
Magasság	40,09 mm (1,57 hüvelyk) téglalap

### Akkumulátor

---

Típus	4 cellás/6 cellás/9 cellás „okos” lítium ion
Mélység	48,3 mm (1,9 hüvelyk) (4/6/9 cella)
Magasság	20,4 mm (0,8 hüvelyk) (4/6 cella) 37,8 mm (1,5 hüvelyk) (9 cella)

### Akkumulátor

---

Szélesség	206,6 mm (8,13 hüvelyk) (4/6 cella) 284,9 mm (11,2 hüvelyk) (9 cella)
Tömeg	0,24 kg (0,54 font) (4 cella) 0,34 kg (0,75 font) (6 cella) 0,5 kg (1,1 font) (9 cella)
Feszültség	11,1 volt egyenáram (6/9 cella) 14,8 volt egyenáram (4 cella)
Töltési idő (körülbelül):	4 óra
Kikapcsolt számítógép mellett	

**Akkumulátor**

Üzemidő	Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között. Bővebb információért lásd a <i>Dell Technology Útmutatót</i> .
Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/újratöltés
	<i>Hőmérséklet tartomány:</i>
Működési	0° - 35°C (32° - 95°F)
Tárolási	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
Gombelem	CR-2032

**Váltakozó áramú adapter**

Bemeneti feszültség	100–240 VAC
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimeneti feszültség	65 W vagy 90 W
Kimeneti áram (90 W)	5,62 A (4-másodperces csúccsal) 4,62 A (folyamatos)
Kimeneti áram (65 W)	4,34 A (4-másodperces csúccsal) 3,34 A (folyamatos)
Névleges kimeneti feszültség	19,5 +/- 1 VDC
<i>Méretek:</i>	
	65 W (E-sorozat)

## Alapvető műszaki adatok

### Váltakozó áramú adapter

Magasság	16 mm (0,6 hüvelyk)
Szélesség	66 mm (2,6 hüvelyk)
Mélység	127 mm (5,0 hüvelyk)
Súly (kábelekkel)	0,29 kg (0,64 font)
90 W (E-sorozat)	
Magasság	16 mm (0,6 hüvelyk)
Szélesség	70 mm (2,8 hüvelyk)
Mélység	147 mm (5,8 hüvelyk)
Súly (kábelekkel)	0,345 kg (0,76 font)
Hőmérséklet-tartomány:	
Működési	0°C - +35°C (+32 - +95°F)
Tárolási	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

### Fizikai jellemzők

Magasság	25,3 mm - 38 mm (1,0 - 1,5 hüvelyk)
Szélesség	355,6 mm (14,0 hüvelyk)
Mélység	261,5 mm (10,30 hüvelyk)
Súly (4-cellás akkumulátorral):	
Konfigurálható úgy, hogy kevesebb legyen, mint	2,68 kg (5,91 hüvelyk)
<i>Relatív páratartalom (maximum):</i>	
Működési	10% - 90% (nem lecsapódó)
Tárolási	5% - 95% (nem lecsapódó)



**Fizikai jellemzők**

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Működési 0,66 GRMS

Tárolási 1,3 GRMS

Maximális rázkódás (a merevlemez fejének alaphelyzetében mérve egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig):

Működési 110 G

Tárolási 163 G

Magasság (maximum):

Üzemi -15.2 - 3048 m  
(-50 - 10 000 láb)

**Fizikai jellemzők**

Tárolási -15.2 - 10 668 m  
(-50 - 35 000 láb)

Légekörszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

# Függelék

## Macrovision termék közlemény

A termék szerzői jogok védelmére szolgáló technológiát tartalmaz, amelyet a Macrovision Corporation és mások tulajdonában lévő, az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szabadalom, illetve szerzői jog véd. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. A programkód visszafejtés és a dekódolás tilos.

# Tárgymutató

## A

- adatok, biztonsági mentés **31**
- AutoTech **49**
- az állvány üzembe helyezése **6**
- az eszközök állapotjelző-lámpái **14**

## B

- beállítás, mielőtt elkezdené **5**
- biztonsági mentések
  - létrehozás **31**
- bővebb információ keresése **53**
- bővítő bus **58**

## C

- CD, lejátszás és létrehozás **30**
- chipkészlet **57**
- csatlakoztatás
  - az internet **10**

## D

- DellConnect **48**
- Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika) **40**
- Dell gyári lemezkép visszaállítása **42**
- Dell hívása **51**
- Dell Support weboldal **54**
- Dell támogatási központ **37**
- Dell Technology Útmutatót
  - bővebb információért **53**
- Diagnosztikai ellenőrzőlista **51**
- DVD, lejátszás létrehozás **30**

## E

- e-mail címek
  - műszaki támogatásért **49**
- energia

## Tárgymutató

megtakarítás **31**

energiamegtakarítás **31**

## F

források, több keresése **53**

FTP bejelentkezés, névtelenül **49**

## G

garanciális visszaküldés **50**

gyári lemezkép visszaállítása **43**

## H

hálózati csatlakozás

kijavítás **32**

hálózati sebesség

tesztelés **32**

Hardver hibaelhárító **39**

hardver problémák

diagnosztizálás **39**

## I

Internet csatlakozás **10**

ISP

internet szolgáltató **10**

## K

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel online **52**

## L

lemezek

használata **29**

kiadás **29**

lemez meghajtók

támogatott lemez méretek **29**

levegő áramlása **5**

## M

meghajtók és letöltések **54**

megrendelési állapot **49**

memória problémák

    megoldás **34**

memória támogatás **57**

műszaki adatok **55**

műszaki támogatás **48**

## **P**

problémák, megoldás **32**

problémák megoldása **32**

processzor **55**

## **R**

rendszer újratelepítési opciók **42**

Rendszerüzenetek **37**

Rendszervisszaállítás **42**

## **S**

sérülés, megelőzés **5**

Súgó

    segítség és támogatás kérése **47**

számítógép képességek **30**

számítógép üzembe állítás **5**

szoftverfunkciók **30**

szoftver problémák **35**

## **T**

támogató e-mail címek **49**

támogató weboldalak

    világszerte **48**

tápellátási problémák, megoldás **33**

tápkábelek, használat **6**

termékek

    információ és vásárlás **50**

termékek szállítása

    visszaküldés és javítás **50**

testreszabás

    asztal **30**

    energiabeállítások **31**

## Tárgymutató

### U

ügyfélszolgálat **48**

### V

Váltakozó áramú adapter

méret és súly **64**

ventiláció, biztosítása **5**

vezetékes hálózat

hálózati kábel, csatlakoztatás **8**

vezeték nélküli hálózati csatlakozás **32**

vezeték nélküli kapcsoló **7, 14, 32**

vízszintes és függőleges pozícionálási  
lehetőségek **6**

### W

Windows, újratelepítés **42**

Windows újratelepítése **42**

Windows Vista® **10**

Program-kompatibilitás varázsló **36**

telepítés **10**

újratelepítés **46**